



SERVIZI SOCIALI



CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI APPIGNANO

	SEGRETARIATO SOCIALE
Finalità e caratteristiche del servizio	<p>Il Servizio di Segretariato Sociale ha lo scopo di informare, orientare ed aiutare il cittadino nell'accesso ai Servizi alla Persona.</p> <p>Presso gli uffici del Comune di Appignano è possibile ottenere informazioni riguardo a:</p> <ul style="list-style-type: none">- modalità di accesso alle prestazioni ed ai servizi offerti dal Comune anche tramite l'Ambito sociale territoriale n. 15, cui il Comune è associato;- modalità di accesso a prestazioni e servizi del piano di zona di cui il Comune fa parte;- modalità di accesso alle prestazioni ed ai servizi da attivare in collaborazione con altri Enti, come per esempio: assistenza economica, accesso ai servizi residenziali (ad esempio, la graduatoria per l'inserimento in Residenze Sanitarie Assistenziali o la graduatoria per gli alloggi ERAP), servizi prestati da associazioni di volontariato e cooperative sociali presenti ed operanti nel territorio;- informazioni e diffusione di notizie di carattere generale;- istruttoria delle richieste dei cittadini per l'accesso ai servizi.
Tipologia di utenza	Possono usufruire del servizio tutti i cittadini.
Modalità di accesso ai servizi	Per accedere al servizio è necessario rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Appignano, dal Mercoledì al Venerdì dalle 10.00 alle 14.00.

	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE
Finalità e caratteristiche del servizio	<p>Lo scopo del Servizio è quello di offrire consulenza psicosociale in situazioni di bisogno, costruendo un percorso di aiuto per il superamento delle difficoltà.</p> <p>Presso il Servizio Sociale del Comune di Appignano è possibile richiedere l'intervento dell'Assistente Sociale per affrontare e risolvere necessità familiari e personali nelle diverse fasi della vita. In particolare, le prestazioni previste sono:</p> <ul style="list-style-type: none">- Informazioni complete in materia socioassistenziale per l'accesso ai servizi;- Consulenza psicosociale, valutazione del bisogno, definizione di un progetto di aiuto individualizzato, attivando la collaborazione con altri Enti e servizi (Asl, Aziende Ospedaliere e Volontariato) per il superamento del disagio;- Programmazione e monitoraggio di interventi in risposta ai bisogni socioassistenziali (assistenza economica, assistenza domiciliare agli anziani, ai disabili e ai minori, frequenza dei Centri Diurni Integrati...);- Sostegno e consulenza per le procedure di ricovero di anziani nelle Residenze Sanitarie Assistenziali.
Tipologia di utenza	Possono usufruire del servizio tutti i cittadini.
Modalità di accesso ai servizi	Per accedere al servizio è necessario rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Appignano, dal Mercoledì al Venerdì dalle 10.00 alle 14.00.