



# CARTA DEI **SERVIZI** SOCIALI

COMUNE DI APPIGNANO





## CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI APPIGNANO

### PREMESSA

Al fine di tutelare i diritti di cittadinanza sociale e consentire ai cittadini di effettuare scelte appropriate, il Comune di Appignano adotta e pubblica la Carta dei Servizi.

La carta dei servizi sociali è uno strumento utile per migliorare la qualità dei servizi e lavorare in ottica di progettualità condivisa e di trasparenza con i cittadini. Si tratta di un documento che non si limita a regolamentare l'accesso ai servizi ma si concentra sulle persone che hanno bisogno di accedere ai servizi. La carta rappresenta la formalizzazione di un patto che il Comune fa con i cittadini e che lo impegna ad un percorso di miglioramento della qualità del servizio offerto.

La carta dei servizi, come previsto dalla L. 328/2000, definisce i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti. Attraverso la carta dei servizi la persona conosce i servizi offerti dal Comune nei loro diversi aspetti organizzativi e gli aspetti di qualità che li caratterizzano ed ha la possibilità di sporgere reclami, presentare segnalazioni di disfunzioni e disservizi.

### VALORI

Il Comune di Appignano ritiene sostanziale la centralità dei cittadini e lavora per rendere i servizi rispondenti ai loro bisogni ed al mantenimento del loro benessere. Particolare attenzione viene posta a favore dei cittadini più deboli e di coloro che vivono situazioni di difficoltà e di svantaggio sociale.

I principi e i valori che muovono la programmazione e le attività del Comune di Appignano sono i seguenti:

- **Uguaglianza:** i servizi sono erogati adottando interventi adatti alle esigenze del singolo, attraverso piani assistenziali individualizzati ed attività personalizzate, per permettere a tutti di usufruire dei servizi senza discriminazione alcuna e nel rispetto del diritto alla salute ed all'assistenza, garantendo parità di trattamento a parità di condizioni del servizio prestato. Particolare attenzione è riservata alle situazioni di maggiore fragilità che necessitano di un'attenzione specifica che spesso richiede la costruzione di interventi ad hoc.
- **Riservatezza:** gli utenti hanno diritto al rispetto della privacy ed alla tutela dei suoi dati personali. Tutte le informazioni all'interno dei servizi sono coperte dal segreto d'ufficio a cui tutti gli operatori devono rigorosamente attenersi.
- **Imparzialità:** il Comune opera con trasparenza ed onestà sia nei comportamenti che nelle azioni verso gli utenti, seguendo criteri di obiettività, giustizia e imparzialità e garantendo la regolarità e la continuità dei servizi. Nell'eventualità di interruzioni nei servizi a causa di forza maggiore, il Comune si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per evitare o ridurre i disagi conseguenti.
- **Partecipazione:** gli utenti hanno diritto di accesso alle informazioni che li riguardano e possono formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio e per garantirne una sempre maggiore efficacia. Il Comune considera essenziale la partecipazione dei cittadini perché possa essere verificata la corretta erogazione e migliorato il servizio nella sua globalità.
- **Diritto di scelta e informazione:** Tale principio è alla base dei servizi informativi del Comune, grazie ai quali, rendendo consapevoli i cittadini della rete dei servizi presenti sul territorio, si garantisce il diritto di scelta e quindi di autodeterminazione di ogni singolo individuo.
- **Efficacia, efficienza ed economicità:** il Comune garantisce i principi di efficienza ed economicità verificando costantemente che si operi in base al miglior utilizzo delle risorse disponibili per il raggiungimento degli obiettivi. Il Comune si impegna ad erogare le prestazioni in maniera razionale, senza spreco di risorse e nella ricerca di una effettiva e crescente qualità.
- **Chiarezza:** il Comune si impegna a garantire, nei rapporti con gli utenti, l'utilizzo di un linguaggio semplificato e comprensibile, ponendo particolare cura alla spiegazione dei termini specialistici.



## CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI APPIGNANO

### **SEGNALAZIONI E RECLAMI**

Al fine di soddisfare, attraverso il servizio fornito, le esigenze della persona assistita, della sua famiglia e delle parti interessate si ritiene fondamentale un rapporto di comunicazione costante e autentico. Ogni osservazione critica viene sempre valutata come contributo al miglioramento continuo. Allo scopo di raccogliere la segnalazione di eventuali disservizi o suggerimenti, il Comune ha sviluppato un apposito modulo per eventuali suggerimenti o reclami, disponibile sia digitalmente, sia in formato cartaceo sul sito del Comune e all'ufficio Servizi Sociali.

### **SEDI E NUMERI UTILI**

Ufficio Servizi Sociali 073357521 interno 4

Ufficio Protocollo 073357521 interno 1

Ufficio Segreteria Affari Generali 073357521 interno 8

Ufficio Anagrafe e Demografico 073357521 interno 2



# SERVIZI SOCIALI



## CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI APPIGNANO

	<b>SEGRETARIATO SOCIALE</b>
Finalità e caratteristiche del servizio	<p>Il Servizio di Segretariato Sociale ha lo scopo di informare, orientare ed aiutare il cittadino nell'accesso ai Servizi alla Persona.</p> <p>Presso gli uffici del Comune di Appignano è possibile ottenere informazioni riguardo a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- modalità di accesso alle prestazioni ed ai servizi offerti dal Comune anche tramite l'Ambito sociale territoriale n. 15, cui il Comune è associato;</li><li>- modalità di accesso a prestazioni e servizi del piano di zona di cui il Comune fa parte;</li><li>- modalità di accesso alle prestazioni ed ai servizi da attivare in collaborazione con altri Enti, come per esempio: assistenza economica, accesso ai servizi residenziali (ad esempio, la graduatoria per l'inserimento in Residenze Sanitarie Assistenziali o la graduatoria per gli alloggi ERAP), servizi prestati da associazioni di volontariato e cooperative sociali presenti ed operanti nel territorio;</li><li>- informazioni e diffusione di notizie di carattere generale;</li><li>- istruttoria delle richieste dei cittadini per l'accesso ai servizi.</li></ul>
Tipologia di utenza	Possono usufruire del servizio tutti i cittadini.
Modalità di accesso ai servizi	Per accedere al servizio è necessario rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Appignano, dal Mercoledì al Venerdì dalle 10.00 alle 14.00.

	<b>SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE</b>
Finalità e caratteristiche del servizio	<p>Lo scopo del Servizio è quello di offrire consulenza psicosociale in situazioni di bisogno, costruendo un percorso di aiuto per il superamento delle difficoltà.</p> <p>Presso il Servizio Sociale del Comune di Appignano è possibile richiedere l'intervento dell'Assistente Sociale per affrontare e risolvere necessità familiari e personali nelle diverse fasi della vita. In particolare, le prestazioni previste sono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Informazioni complete in materia socioassistenziale per l'accesso ai servizi;</li><li>- Consulenza psicosociale, valutazione del bisogno, definizione di un progetto di aiuto individualizzato, attivando la collaborazione con altri Enti e servizi (Asl, Aziende Ospedaliere e Volontariato) per il superamento del disagio;</li><li>- Programmazione e monitoraggio di interventi in risposta ai bisogni socioassistenziali (assistenza economica, assistenza domiciliare agli anziani, ai disabili e ai minori, frequenza dei Centri Diurni Integrati...);</li><li>- Sostegno e consulenza per le procedure di ricovero di anziani nelle Residenze Sanitarie Assistenziali.</li></ul>
Tipologia di utenza	Possono usufruire del servizio tutti i cittadini.
Modalità di accesso ai servizi	Per accedere al servizio è necessario rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Appignano, dal Mercoledì al Venerdì dalle 10.00 alle 14.00.



# ANZIANI E DISABILI



## CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI APPIGNANO

	<b>TAXI SOCIALE</b>
Finalità e caratteristiche del servizio	<p>Il servizio fa parte della più generale rete degli interventi in campo sociale, istituiti dal Comune di Appignano, finalizzati a rimuovere le situazioni invalidanti che impediscono alla persona di poter essere autonoma assicurando esclusivamente il trasferimento da un luogo ad un altro per soddisfare esigenze di carattere sanitario, terapeutico, riabilitativo e sociale.</p> <p>Il servizio può essere utilizzato per raggiungere esclusivamente, all'interno del territorio provinciale:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Luoghi di riabilitazione pubblici e privati;</li><li>- Strutture sanitarie pubbliche e private.</li></ul> <p>Per situazioni particolari, valutate di volta in volta dai Servizi Sociali comunali, possono essere effettuati anche trasporti in altre sedi, purchè le richieste siano di tipo socio-sanitario.</p> <p>Il servizio prevede il prelievo dal domicilio, l'accompagnamento nel luogo concordato, l'attesa durante la visita e/o prestazione (se non prolungato) e il ritorno a domicilio. Il servizio viene svolto utilizzando il personale comunale, i volontari del servizio civile oppure quello messo a disposizione dalle Associazioni di volontariato.</p> <p>Il servizio viene effettuato dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 18.30. Eventuali diversi orari potranno essere individuati, in via eccezionale o emergenziale, secondo la singola esigenza, valutata dal competente ufficio Servizi Sociali in accordo con il soggetto espletante il servizio.</p>
Tipologia di utenza	<p>Possono usufruire del servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Soggetti portatori di handicap</li><li>- Anziani di età superiore ai 65 anni</li><li>- Soggetti in condizioni fisico – psichiche tali da impedire autonomi spostamenti</li><li>- Tutti coloro che si trovano temporaneamente in condizioni di effettiva impossibilità a spostarsi autonomamente a causa di difficoltà familiari e sociali.</li></ul> <p>Non è consentito il trasporto di persone allettate o con grave compromissione della capacità di deambulazione e comunque, qualora l'utente non sia autonomo, è necessario che venga assicurata l'assistenza da parte della famiglia.</p>
Modalità di accesso ai servizi	<p>Il servizio prevede la compilazione del modello di richiesta, da effettuarsi da parte del richiedente o di un suo familiare, in occasione del primo accesso, presso l'Ufficio Anagrafe del Comune di Appignano in Via Rossini.</p> <p>Le domande per l'accesso ai servizi, successivi al primo, devono essere presentate presso l'ufficio Servizi Sociali del Comune di Appignano, aperto nei giorni Lunedì, Martedì, Giovedì e Sabato dalle ore 10.00 alle ore 13.00, oppure telefonicamente, sempre nei suddetti orari, al numero 0733.57521 interno 2.</p> <p>Requisiti di accesso:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Residenza nel Comune di Appignano;</li><li>- Condizioni tali da rendere impossibile e gravemente difficoltoso l'utilizzo dei mezzi pubblici;</li><li>- Impossibilità a spostarsi autonomamente.</li></ul> <p>L'ammissione al servizio avviene su valutazione del competente Servizio Sociale del Comune.</p>



## CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI APPIGNANO

	<p>La richiesta di trasporto deve avvenire almeno tre giorni prima della data del trasporto, salvo casi di estrema urgenza.</p>
<p>Quote di compartecipazione a carico degli utenti</p>	<p>Il servizio è gratuito:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• per i trasporti effettuati all'interno del Comune di Appignano;</li><li>• per tutti quei casi in cui l'utenza è rappresentata da persone in carico ai servizi sociali o per i quali è stata accertata una situazione di indigenza, da parte del competente Servizio.</li></ul> <p>Per i trasporti effettuati al di fuori dell'area territoriale del Comune di Appignano, e comunque ricompresi nell'ambito provinciale, invece, il richiedente del servizio è soggetto ad una compartecipazione economica, nella misura fissata dalla Giunta. Le eventuali altre spese (come ticket e pedaggio) sono totalmente a carico totale dell'utente.</p>





## CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI APPIGNANO

	<b>TURISMO SOCIALE</b>
Finalità e caratteristiche del servizio	<p>Le attività di turismo sociale ricomprendono sia i soggiorni climatici, organizzati perlopiù nel periodo estivo, in strutture alberghiere marine o termali, sia le gite di un giorno alla scoperta del territorio circostante. Tutte le attività sono organizzate in collaborazione con l'Azienda Pubblica Servizi alla Persona "IRCR Macerata".</p> <p>Le principali finalità sono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Favorire la socializzazione della persona anziana e l'apertura al mondo esterno;</li><li>- Offrire occasioni di svago e di occupazione del tempo libero;</li><li>- Valorizzare le realtà territoriale e favorire le aziende locali;</li></ul>
Tipologia di utenza	<p>Pensionati e anziani ultrasessantacinquenni</p> <p>Una particolare attenzione è rivolta a persone che vivono da sole e che non hanno una rete familiare e amicale.</p>
Modalità di accesso ai servizi	<p>Per accedere alle attività occorre presentare una domanda di iscrizione presso l'Ufficio Protocollo del Comune di Appignano aperto dal Lunedì al Sabato dalle 10.00 alle 13.00. I calendari delle iniziative, con le relative destinazioni, vengono pubblicati annualmente dal Comune di Appignano, così come anche le indicazioni specifiche per la raccolta delle adesioni.</p>
Quote di compartecipazione a carico degli utenti	<p>La quota di compartecipazione a carico degli utenti, per i soggiorni climatici, viene definita di anno in anno, in base alla destinazione ed alla struttura ricettiva scelta.</p> <p>Per le gite è previsto un contributo per il trasporto ed eventuali compartecipazioni economiche, definite di anno in anno, sulla base delle attività proposte.</p>



<b>SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (S.A.D.)</b>	
Finalità e caratteristiche del servizio	<p>Il servizio, consiste in un insieme di prestazioni ed interventi finalizzati al soddisfacimento dei bisogni essenziali della persona ed ha lo scopo di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Evitare l'istituzionalizzazione e l'ospedalizzazione delle persone anziane o disabili, garantendo loro la permanenza nel proprio ambito di vita;</li><li>- Contribuire, insieme alle altre risorse presenti sul territorio, ad elevare la qualità di vita delle persone anziane o disabili, che versano in condizione di scarsa capacità organizzativa, di solitudine e di isolamento psicologico, per il soddisfacimento dei bisogni essenziali;</li><li>- Svolgere attività di prevenzione per consentire un'esistenza autonoma evitando, ritardando o riducendo i processi involutivi fisici – psichici e sensoriali;</li><li>- Sostenere la persona per un miglioramento delle capacità personali e di gestione della propria vita.</li></ul> <p>L'attività del servizio di assistenza domiciliare si articola in una serie di prestazioni che possono essere così distinte e classificate:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Attività di assistenza per il governo e l'igiene dell'abitazione;</li><li>- Attività di cura della persona e igiene della persona (sono escluse le mansioni di tipo infermieristico la cui competenza è in carico al servizio sanitario);</li><li>- Attività di segretariato sociale (informazione sui servizi sociali e sanitari, pratiche, accesso ai servizi, certificazioni, ecc...);</li><li>- Accompagnamento per il disbrigo di pratiche e per le esigenze della vita quotidiana, nonché per partecipare ad attività ricreative e culturali del territorio e per il mantenimento di rapporti di parentela o di vicinato.</li></ul> <p>Le suddette prestazioni vanno individuate in rapporto alle particolari e diverse esigenze di ogni singolo utente, accertate sulla base della valutazione dell'assistente sociale.</p>
Tipologia di utenza	<p>Possono presentare domanda:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Persone residenti nel Comune di Appignano di età superiore ai 65 anni, con priorità di intervento a favore di anziani affetti da demenza e/o malattie neurologiche, anziani soli, anziani con nucleo familiare composto da persone ultrasessantacinquenni;</li><li>- Disabili</li></ul> <p>In ogni caso gli interventi dell'assistenza domiciliare sono rivolti a tutti coloro che, per esigenze temporanee o permanenti o di emergenza, hanno necessità di aiuto per soddisfare i bisogni essenziali.</p>
Modalità di accesso ai servizi	<p>Ai fini dell'ammissione alle prestazioni assistenziali S.A.D. la persona deve avere i seguenti requisiti:</p> <p><i>Anziani ultrasessantacinquenni</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ISEE ordinario o socio-sanitario (qualora sussistano i requisiti) del nucleo familiare di appartenenza, non superiore a 18.000 €;</li><li>- Precaria condizione di autosufficienza</li></ul> <p><i>Disabili</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ISEE ordinario o socio-sanitario (qualora sussistano i requisiti) del nucleo familiare di appartenenza, non superiore a 18.000 €;</li><li>- Condizione di disabilità certificata ai sensi dell'art. 3 comma 3 della L. 104/92 (o in caso di minore la cui situazione di handicap non sia stata</li></ul>



## CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI APPIGNANO

	<p>ancora ben definita, altra documentazione sanitaria similare attestante la patologia rilasciata dalla zona territoriale ASUR ovvero dal centro privato autorizzato) e/o possesso di certificazione attestante il riconoscimento dell'invalidità civile.</p> <p>Sono possibili deroghe ai suddetti requisiti su specifica valutazione dell'assistente sociale ed in casi di particolare urgenza con relazione dettagliata dell'assistente sociale incaricata.</p> <p>Per accedere al servizio è necessario presentare domanda, su appositi moduli, all'ufficio Servizi Sociali del Comune di Appignano, entro i termini e secondo le modalità indicate dal relativo bando, pubblicato con cadenza annuale. La valutazione sociale è affidata all'assistente sociale incaricata.</p>
Quote di compartecipazione a carico degli utenti	<p>Il richiedente ammesso alle prestazioni partecipa ai costi di gestione del servizio mediante la corresponsione di una quota oraria, secondo quanto di seguito indicato:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Entro 8.500 €: servizio gratuito;</li><li>- Da 8.500,01 € a 10.000 €: 15% a carico dell'utente e 85% a carico del Comune;</li><li>- Da 10.000,01 € a 12.000 €: 30% a carico dell'utente e 70% a carico del Comune;</li><li>- Da 12.000,01 € a 14.000 €: 50% a carico dell'utente e 50% a carico del Comune;</li><li>- Da 14.000,01 € a 16.000 €: 60% a carico dell'utente, 40% a carico del Comune;</li><li>- Da 16.000,01 € a 18.000 €: 70% a carico dell'utente, 30% a carico del Comune.</li></ul> <p>Non viene richiesta alcuna contribuzione per l'erogazione del servizio quando lo stesso è rivolto a soggetti minori e/o disabili ed è proposto dal Tribunale per i minorenni e/o dai servizi sociali del Comune nell'ambito di un progetto di Educativa Domiciliare volto a prevenire situazioni di grave pregiudizio. In questi casi non verrà richiesta all'utente la presentazione dell'attestazione ISEE.</p>
Criteri di formazione della graduatoria e gestione delle liste di attesa	<p>La graduatoria è generata per effetto dell'attribuzione di punteggi sulla base dei seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Condizione di vita del soggetto, presenza di una rete parentale e/o amicale o informale;</li><li>- Condizione abitativa ed economica;</li><li>- Livello di non autosufficienza;</li><li>- Presenza di eventuale deterioramento cognitivo;</li></ul> <p>La valutazione viene svolta dall'assistente sociale attraverso l'utilizzo di un'apposita scheda di valutazione.</p>



## CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI APPIGNANO

	<b>SERVIZIO SOLLIEVO</b>
Finalità e caratteristiche del servizio	<p>Il servizio ha la funzione di fornire un'assistenza aggiuntiva, gratuita per l'utente, consistente in due ore settimanali di assistenza domiciliare, a coloro che vengono riconosciuti disabili gravissimi.</p> <p>In particolare il servizio ha l'obiettivo di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sostenere il familiare nelle operazioni di cura della persona fragile e fornire un sollievo dall'elevato carico assistenziale;</li><li>- Evitare l'istituzionalizzazione e l'ospedalizzazione delle persone anziane o disabili, garantendo loro la permanenza nel proprio ambito di vita;</li><li>- Sostenere la persona per un miglioramento delle capacità personali e di gestione della propria vita.</li></ul>
Tipologia di utenza	<p>Persone impegnate nell'assistenza diretta e continua di uno o più familiari riconosciuti dalla competente commissione sanitaria provinciale in condizioni di disabilità gravissima, ai sensi dell'art. 3 co. 2 del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 26/09/2016 o comunque in possesso di certificazione medica specialistica, attestante la sussistenza di almeno una delle condizioni dalla lettera a) alla lettera i) indicate nell'art. 3 co. 2 del suddetto D.M.</p>
Modalità di accesso ai servizi	<p>Ai fini dell'ammissione al servizio Sollievo la persona deve avere i seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Riconoscimento della condizione di disabilità gravissima, ai sensi dell'art. 3 co. 2 del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 26/09/2016;</li></ul> <p>oppure:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Possesso di certificazione medica specialistica, attestante la sussistenza di almeno una delle condizioni dalla lettera a) alla lettera i) indicate nell'art. 3 co. 2 del suddetto D.M.</li></ul> <p>Per accedere al servizio è necessario presentare domanda, su appositi moduli, all'ufficio Servizi Sociali del Comune di Appignano, allegando la documentazione necessaria.</p>



## CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI APPIGNANO

	<b>SPORTELLO INFORMANZIANI</b>
Finalità e caratteristiche del servizio	<p>Le principali finalità sono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Rendere accessibile a tutti i cittadini la conoscenza completa e dettagliata dei diritti, delle procedure e delle opportunità rese disponibili dalle normative locali, regionali e nazionali in materie di politiche sociali e sanitarie e dalla rete dei servizi;</li><li>b) Accompagnare la persona e la sua famiglia all'interno del mondo dei servizi sociali e sanitari, orientandola verso le risposte più adeguate alla sua specifica esigenza;</li><li>c) Raccogliere e registrare la domanda sociale e sanitaria così da ampliare la conoscenza del bisogno e del territorio, quale base fondamentale per la progettazione di nuovi servizi e la razionalizzazione delle risorse;</li><li>d) Offrire ascolto attento a tutte le persone in difficoltà, garantendo risposte che si caratterizzano per completezza, accessibilità, immediatezza, personalizzazione e riservatezza;</li><li>e) Promuovere servizi territoriali che permettono una razionalizzazione delle risorse e un contenimento degli sprechi per le amministrazioni comunali.</li></ul>
Tipologia di utenza	<p>L'utenza del servizio non riguarda solamente la popolazione anziana, ma raggiunge l'intero sistema familiare che si trova ad affrontare problematiche legate alla non autosufficienza.</p>
Modalità di accesso ai servizi	<p>Lo Sportello è gestito dall'Azienda Pubblica Servizi alla Persona "IRCR Macerata", presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Appignano in P.zza Umberto I ed è aperto ogni Lunedì dalle ore 10.00 alle ore 13.00</p>



## CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI APPIGNANO

	<b>GESTIONE ELENCO ASSISTENTI FAMILIARI</b>
Finalità e caratteristiche del servizio	Le principali finalità sono: a) Orientare la persona nella ricerca di un'assistente familiare in linea con le proprie specifiche esigenze. b) Garantire operatori formati, grazie ad una formazione continua proposta dall'IRCR, in collaborazione con il Comune di Appignano.
Tipologia di utenza	Assistenti familiari Persone anziane in stato di non autosufficienza e loro caregiver Persone con disabilità fisica e loro caregiver Persone in condizione di fragilità in carico ai servizi sociali
Modalità di accesso ai servizi	Il servizio è gestito dall'Azienda Pubblica Servizi alla Persona "IRCR Macerata", all'interno dello Sportello InformAnziani che si trova presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Appignano in P.zza Umberto I ed è aperto ogni Lunedì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 Sia i colloqui che le richieste di nominativi si effettuano solo su appuntamento, il quale potrà essere fissato chiamando il numero 073357521 interno 4 oppure inviando una mail all'indirizzo <a href="mailto:servizisociali@comune.appignano.mc.it">servizisociali@comune.appignano.mc.it</a>



## CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI APPIGNANO

	<b>TRASPORTI SOCIO - SANITARI</b>
Finalità e caratteristiche del servizio	<p>Il servizio è finalizzato a garantire lo spostamento di persone con ridotta capacità della deambulazione, al fine di raggiungere luoghi di riabilitazione o strutture sanitarie pubbliche e private per soddisfare esigenze di carattere sanitario, terapeutico, riabilitativo e sociale.</p> <p>Il servizio può essere utilizzato all'interno del territorio provinciale, ma, su valutazione dell'assistente sociale, può essere garantito anche per mete all'interno della Regione o fuori dalla stessa.</p> <p>Il servizio prevede il prelievo dal domicilio, l'accompagnamento nel luogo concordato, l'attesa durante la visita e/o prestazione (se non prolungato) e il ritorno a domicilio. Il servizio viene svolto in collaborazione con l'APSP "IRCR Macerata" e i soggetti del Terzo Settore del territorio. Il servizio viene effettuato dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 18.30. Eventuali diversi orari potranno essere individuati, in via eccezionale o emergenziale, secondo la singola esigenza, valutata dal competente ufficio Servizi Sociali in accordo con il soggetto espletante il servizio.</p>
Tipologia di utenza	<p>Possono usufruire del servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Soggetti portatori di handicap</li><li>- Anziani di età superiore ai 65 anni</li><li>- Soggetti in condizioni fisico – psichiche tali da impedire autonomi spostamenti</li><li>- Tutti coloro che si trovano temporaneamente in condizioni di effettiva impossibilità a spostarsi autonomamente a causa di difficoltà familiari e sociali.</li></ul>
Modalità di accesso ai servizi	<p>Il servizio prevede la compilazione del modello di richiesta, da effettuarsi da parte del richiedente o di un suo familiare, in occasione del primo accesso, presso l'Ufficio Anagrafe del Comune di Appignano in Via Rossini.</p> <p>Le domande per l'accesso ai servizi, successivi al primo, devono essere presentate presso l'ufficio Servizi Sociali del Comune di Appignano, aperto nei giorni Lunedì, Martedì, Giovedì e Sabato dalle ore 10.00 alle ore 13.00, oppure telefonicamente, sempre nei suddetti orari, al numero 0733.57521 interno 2.</p> <p>L'ammissione al servizio avviene su valutazione del competente Servizio Sociale del Comune.</p> <p>La richiesta di trasporto deve avvenire con un congruo preavviso rispetto alla data del trasporto, salvo casi di estrema urgenza.</p>
Quote di compartecipazione a carico degli utenti	<p>Il costo del servizio è strettamente legato alla specifica tipologia di trasporto da effettuare, anche sulla base dei tempi, della destinazione e delle necessità della persona.</p>



## CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI APPIGNANO

	<b>SERVIZI DOMICILIARI</b>
Finalità e caratteristiche del servizio	I servizi domiciliari, gestiti dall'Azienda Pubblica Servizi alla Persona "IRCR Macerata" hanno l'obiettivo di implementare la rete del sostegno domiciliare nel territorio, garantendo la presenza di operatori professionali in grado di supportare il caregiver nell'attività di cura e di formarlo sulle procedure assistenziali e socio-sanitarie che possono rivelarsi utili nella quotidianità.
Tipologia di utenza	Persone anziane in condizioni di non autosufficienza e loro caregiver Persone con disabilità e loro caregiver
Modalità di accesso ai servizi	Ai servizi si accede presentando una domanda di partecipazione presso lo Sportello InformAnziani che si trova presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Appignano in P.zza Umberto I ed è aperto ogni Lunedì dalle ore 10.00 alle ore 13.00. A seguito di valutazione domiciliare effettuata dall'assistente sociale dell'IRCR e/o del Comune, e se necessario dall'infermiere, sarà elaborato un Piano Assistenziale Individualizzato ed avviata una presa in carico professionale, capace di accompagnare l'utente dal momento della richiesta fino all'erogazione dei servizi, passando per il monitoraggio e la supervisione costante. L'utente, per l'erogazione dei servizi, potrà scegliere di rivolgersi ad uno dei soggetti inseriti all'interno dell'elenco fornitori accreditati dell'APSP "IRCR Macerata".
Fasce di età di riferimento dell'accoglienza	Persone anziane over 65 anni in stato di totale o parziale non autosufficienza o persone con disabilità comprovata, che non rientrano per requisiti ISEE all'interno del SAD comunale o arbitrariamente decidono di non avvalersi del SAD comunale.
Quote di compartecipazione a carico degli utenti	<b><u>Assistenza sociosanitaria</u></b> (cura ed igiene personale, supporto alla mobilizzazione, ecc...): <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>21,00 €/h</b> in caso di ricorso a enti pubblici/privati di fornitura servizi socio/sanitari</li><li>• Tariffe previste da CCNL Lavoro Domestico in caso di attivazione di un rapporto privato di collaborazione domestica</li></ul> <b><u>Servizio di sollievo</u></b> (ausilio nella preparazione dei pasti, aiuto nella cura e igiene ordinaria dell'ambiente domestico, supporto per il disbrigo di pratiche e commissioni, accompagnamento per passeggiate, attività di socializzazione, ecc...): <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>18,50 €/h</b> in caso di ricorso a enti pubblici/privati di fornitura servizi socio/sanitari</li><li>• Tariffe previste da CCNL Lavoro Domestico in caso di attivazione di un rapporto privato di collaborazione domestica</li></ul> <b><u>Assistenza infermieristica domiciliare</u></b> (medicazioni, iniezioni, somministrazione farmaci, misurazione parametri, controllo drenaggi, ecc...): <b>25,00 €/prestazione</b> (prezzo indicativo in quanto la difficoltà nel reperimento di personale infermieristico comporta una continua variazione delle tariffe)





# SERVIZI ATS 15 E REGIONE



## CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI APPIGNANO

	<b>DISABILITA' GRAVISSIMA</b>
Finalità e caratteristiche del servizio	L'intervento è previsto annualmente dalla Regione Marche ed è rivolto a favore di persone in condizione di disabilità gravissima di cui all'art 3 del D.M. 26/09/2016. Consiste in un contributo economico volto a fornire un supporto per fronteggiare le importanti spese relative alla cura ed all'assistenza della persona non autosufficiente.
Tipologia di utenza	Possono presentare domanda: a) persone in condizione di coma, Stato Vegetativo (SV) oppure di Stato di Minima Coscienza (SMC) e con punteggio nella scala Glasgow Coma Scale (GCS)≤10; b) persone dipendenti da ventilazione meccanica assistita o non invasiva continuativa (24/7); c) persone con grave o gravissimo stato di demenza con un punteggio sulla scala Clinical Dementia Rating Scale (CDRS)≥4; d) persone con lesioni spinali fra C0/C5, di qualsiasi natura, con livello della lesione, identificata dal livello sulla scala ASIA Impairment Scale (AIS) di grado A o B. Nel caso di lesioni con esiti asimmetrici ambedue le laterali devono essere valutate con lesione di grado A o B; e) persone con gravissima compromissione motoria da patologia neurologica o muscolare con bilancio muscolare complessivo ≤ 1 ai 4 arti alla scala Medical Research Council (MRC), o con punteggio alla Expanded Disability Status Scale (EDSS) ≥ 9, o in stadio 5 di Hoehn e Yahr mod; f) persone con deprivazione sensoriale complessa intesa come compresenza di minorazione visiva totale o con residuo visivo non superiore a 1/20 in entrambi gli occhi o nell'occhio migliore, anche con eventuale correzione o con residuo perimetrico binoculare inferiore al 10 per cento e ipoacusia, a prescindere dall'epoca di insorgenza, pari o superiore a 90 decibel HTL di media fra le frequenze 500, 1000, 2000 hertz nell'orecchio migliore; g) persone con gravissima disabilità comportamentale dello spettro autistico ascritta al livello 3 della classificazione del DSM-5; h) persone con diagnosi di Ritardo Mentale Grave o Profondo secondo classificazione DSM-5, con QI≤34 e con punteggio sulla scala Level of Activity in Profound/Severe Mental Retardation (LAPMER) ≤8; i) ogni altra persona in condizione di dipendenza vitale (vedi Allegato 2 del D.M. 26/09/2016) che necessiti di assistenza continuativa e monitoraggio nelle 24 ore, sette giorni su sette, per bisogni complessi derivanti dalle gravi condizioni psicofisiche.
Modalità di accesso ai servizi	La domanda deve essere presentata sull'apposita modulistica, allegata al bando, secondo le modalità e i termini previsti dallo stesso ed inviata all'Area Vasta 3, corredata dal verbale di riconoscimento dell'indennità di accompagnamento e della certificazione medica specialistica di struttura pubblica o privata convenzionata e/o accreditata, redatta secondo il modello previsto dal bando. La suddetta modulistica può essere reperibile anche all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Appignano.



## CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI APPIGNANO

	<b>ASSEGNO DI CURA</b>
Finalità e caratteristiche del servizio	L'assegno di cura è un contributo economico finalizzato a sostenere gli anziani che permangono nel proprio contesto di vita, assistiti dalle proprie famiglie o da assistenti familiari in possesso di regolare contratto di lavoro. Il servizio è erogato dall'Ambito Territoriale Sociale n. 15.
Tipologia di utenza	Persone 65enni o ultra 65enni, non autosufficienti e con indennità di accompagnamento residenti e domiciliate, nei termini di legge, in uno dei Comuni dell'ATS 15 (Appignano, Corridonia, Macerata, Mogliano, Montecassiano, Petriolo, Pollenza, Treia, Urbisaglia).
Modalità di accesso ai servizi	<p>Al servizio si può accedere presentando un'apposita domanda per via telematica, esclusivamente tramite credenziali SPID della persona anziana, di un suo familiare o di persona incaricata alla sua tutela, nei tempi previsti dall'Avviso che viene ogni anno pubblicato dall'Ambito Territoriale Sociale n. 15.</p> <p>Per informazioni è possibile rivolgersi presso gli Uffici di Promozione Sociale del Comune di residenza o visitare il sito <a href="http://www.ats15.marche.atsit.it">www.ats15.marche.atsit.it</a></p> <p>La persona anziana alla data di pubblicazione del bando deve possedere i requisiti previsti dall'Avviso, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) aver compiuto i 65 anni di età;</li><li>b) essere dichiarata non autosufficiente con certificazione di invalidità pari al 100% (vale la certificazione di invalidità anche in caso di cecità);</li><li>c) possedere il riconoscimento definitivo dell'indennità di accompagnamento;</li><li>d) essere residente e domiciliata, nei termini di legge, in uno dei Comuni dell'ATS 15 o residente nelle Marche ma domiciliata fuori Regione purché in Comuni confinanti con la Regione Marche (non saranno accoglibili le domande di coloro che vivono in modo permanente in strutture residenziali);</li><li>e) usufruire di un'adeguata assistenza presso il proprio domicilio o presso altro domicilio privato su verifica dall'assistente sociale dell'ATS, assieme all'Unità Valutativa Integrata (UVI), di cui l'assistente sociale è componente per i casi di particolare complessità.</li></ul>



	<b>SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD) PER ANZIANI AFFETTI DA ALZHEIMER O DEMENZA</b>
Finalità e caratteristiche del servizio	<p>Il SAD Demenze, erogato dall'Ambito Territoriale Sociale n. 15, offre un supporto concreto alla persona, affetta da Alzheimer o altre forme di demenza, attraverso i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <u>Servizio di sollievo</u>: Supporto nei compiti assistenziali quotidiani (es. cura dell'ambiente domestico nelle attività di ordinaria gestione, disbrigo di commissioni, preparazione e somministrazione dei pasti, cura ed igiene della persona, ecc...).</li><li>- <u>Formazione operatrici domiciliari</u>: alle assistenti sarà garantito un percorso formativo, con docenti esperti, volto ad approfondire aspetti legati alla gestione dell'anziano con demenza.</li><li>- <u>Servizi integrativi e opzionali</u>: formazione familiari e caregiver, gruppi auto mutuo aiuto, consulenze psicologiche.</li></ul> <p>I suddetti servizi possono essere attivati sulla base della valutazione dell'Assistente Sociale. Le modalità di erogazione, i requisiti ed il funzionamento del servizio è regolato da un apposito Regolamento adottato dall'Ambito Territoriale Sociale n. 15.</p>
Tipologia di utenza	Anziani ultra65enni in condizione di parziale o totale non autosufficienza (invalidità pari o superiore al 67%) affetti da Alzheimer o altre forme di demenza. L'anziano beneficiario deve essere residente e domiciliato in uno dei nove Comuni dell'ATS 15 (Appignano, Corridonia, Macerata, Mogliano, Montecassiano, Petriolo, Pollenza, Treia, Urbisaglia).
Modalità di accesso ai servizi	<p>Per accedere al servizio è necessario presentare domanda, sull'apposito modulo, a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sportello IRCR Social Point in Piazza Mazzini, 37-38 a Macerata – 0733/263026;</li><li>- Ufficio di Promozione Sociale (UPS) dell'ATS 15, presente presso i Servizi Sociali, in ognuno dei nove Comuni;</li><li>- PUA dell'Ufficio di Ambito situato in Galleria Scipione, 6 a Macerata – 0733/256291</li></ul> <p>La presentazione della domanda di accesso permette di accedere alla lista di attesa, elaborata in ordine di arrivo delle domande.</p> <p>Insieme alla modulistica prevista è necessario presentare:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Certificazione di invalidità civile uguale o superiore al 67%;</li><li>- Certificazione prodotta dal Medico di Medicina Generale o dal Centro Disturbi Cognitivi e Demenze attestante la patologia di Alzheimer o altre forme di demenza;</li><li>- Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) attestante la richiesta dell'indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) ai sensi del D.P.C.M. 159/2013 e del D.M. 101 del 09 Agosto 2019.</li></ul>
Quote di compartecipazione a carico degli utenti	Il servizio è gratuito fino ad un ISEE pari a € 18.000,00.



	<b>PROGETTO “HOME CARE PREMIUM”</b>
Finalità e caratteristiche del servizio	<p>Il progetto Home Care Premium (HCP), promosso e finanziato dall'INPS e gestito dall'Ambito Territoriale Sociale n. 15, in collaborazione con l'IRCR, prevede l'erogazione di prestazioni finalizzate a garantire la cura a domicilio delle persone non autosufficienti iscritte alla Gestione Unitaria delle Prestazioni Creditizie e Sociali e/o loro familiari. Il programma si concretizza nell'erogazione di contributi economici mensili – cd. “prestazioni prevalenti” – in favore di soggetti non autosufficienti, maggiori d'età o minori, disabili in condizione di non autosufficienza, finalizzati al rimborso di spese sostenute per l'assunzione di un assistente domiciliare. Vengono altresì assicurati servizi di assistenza alla persona – cd. “prestazioni integrative”, quali ad esempio fisioterapia domiciliare, assistenza socio sanitaria, ecc...</p>
Tipologia di utenza	<p>Dipendenti e pensionati pubblici, iscritti alla Gestione Unitaria delle Prestazioni Creditizie e Sociali (Fondo Credito), ed ai loro familiari (coniugi per i quali non sia intervenuta sentenza di separazione e parenti di primo grado, anche non conviventi), in condizione di non autosufficienza e/o disabilità.</p>
Modalità di accesso ai servizi	<p>Per accedere al servizio è necessario fare domanda, telematicamente, accedendo all'area riservata INPS, tramite SPID.</p> <p>La domanda può essere presentata anche rivolgendosi al Contact Center dell'INPS, raggiungibile al numero telefonico 803164 (gratuito) da rete fissa o al numero 06164164 (a pagamento) da telefono cellulare, oppure tramite patronato.</p> <p>Per fare domanda è necessario essere in possesso di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Dichiarazione sostitutiva unica (DSU) per la determinazione dell'ISEE Socio Sanitario riferita al nucleo familiare di appartenenza del beneficiario (anche in modalità ristretta) ovvero dell'ISEE Minorenni con genitori non coniugati tra loro e non conviventi, qualora ne ricorrano le condizioni ai sensi della normativa vigente. Le attestazioni ISEE vengono acquisite direttamente dall'INPS. Qualora il sistema, in sede di istruttoria, non rilevi una valida DSU la domanda sarà collocata in coda alla graduatoria degli idonei.</li><li>- Credenziali SPID del beneficiario o del titolare.</li></ul> <p>Per informazioni rivolgersi a: IRCR Social Point – Piazza Mazzini, 37/38 – Macerata. Dal Lunedì al Venerdì dalle 09.00 alle 18.00, Sabato dalle 09.00 alle 13.00.</p>



## CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI APPIGNANO

	<b>INTERVENTI A FAVORE DELLA FAMIGLIA L.R. 30/1998</b>
Finalità e caratteristiche del servizio	La Regione Marche assegna agli Ambiti Territoriali Sociali fondi da destinare ad interventi in favore delle famiglie in condizione di grave disagio economico, previsti dalla Legge Regionale n. 30 del 10.08.1998.
Tipologia di utenza	Cittadini residenti nei Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale n. 15 – Macerata (Appignano, Corridonia, Macerata, Mogliano, Montecassiano, Petriolo, Pollenza, Treia, Urbisaglia) in possesso dei requisiti di accesso specificati nella sezione "Modalità di accesso ai servizi".
Modalità di accesso ai servizi	<p>Le domande devono essere presentate per via telematica nei tempi e nelle modalità previste dal bando, pubblicato annualmente dall'ATS 15.</p> <p>Possono presentare domanda di contributo per il superamento di situazioni di disagio sociale ed economico i residenti nei Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale n. 15 – Macerata (di seguito ATS 15) in possesso dei seguenti criteri di accesso alle seguenti categorie di aiuto:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Interventi di sostegno per la nascita e per l'adozione dei figli:<ol style="list-style-type: none"><li>1.1. Aiuto alle donne in stato di gravidanza in condizione di difficoltà;</li><li>1.2. Aiuto per garantire solidarietà alle ragazze madri, in situazione di difficoltà;</li><li>1.3. Contributi economici a favore di famiglie che affrontano il percorso adottivo o hanno adottato un bambino nell'anno 2021.</li></ol></li><li>2. Interventi per il superamento di situazioni di disagio sociale o economico:<ol style="list-style-type: none"><li>2.1. Sostegno abitativo per famiglie e genitori separati;</li><li>2.2. Sostegno a famiglie con numero di figli pari o superiore a quattro per interventi economici;</li><li>2.3. Sostegno alle famiglie con figli minori di età, rimasti orfani di uno o entrambi i genitori;</li><li>2.4. Sostegno economico a nuclei familiari, con figli minori, già in carico ai servizi.</li></ol></li></ol>
Criteri di formazione della graduatoria e gestione delle liste di attesa	<p>La Regione Marche ha definito le risorse da utilizzare per ogni area di intervento; nel limite delle risorse assegnate l'ATS 15 predisporrà per ciascuna delle azioni sopra indicate una graduatoria d'Ambito.</p> <p>L'erogazione del contributo avverrà a seguito dell'approvazione della graduatoria per ciascuna azione. La graduatoria sarà formulata in ordine crescente di ISEE. In caso di parità sarà data precedenza alla famiglia richiedente con:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>a) a parità di ISEE, del maggior numero di figli presenti nel nucleo richiedente;</li><li>b) a parità di numero di figli, avrà priorità il nucleo con il maggior numero di figli minori presenti nel nucleo richiedente;</li><li>c) a ulteriore condizione di parità si procederà con il sorteggio.</li></ol>



# MINORI E FAMIGLIA



	<b>LUDOTECA COMUNALE – PUNTO COMPITI “MARIA NOEMI JOHNSON”</b>
Finalità e caratteristiche del servizio	<p>Il Comune di Appignano riconosce l'importanza nel proprio territorio di una ludoteca pubblica ed intende valorizzare e promuovere la socializzazione, la capacità creativa ed espressiva, l'educazione all'autonomia e alla libertà di scelta dei minori. D'altra parte il Comune di Appignano ritiene fondamentale proporre un'attività di aiuto nello studio quotidiano rivolto in particolare ai minori che, su segnalazione dell'I.C. “L. della Robbia” necessitano maggiormente di supporto a causa di maggiori fragilità sul versante socio-economico-linguistico delle famiglie di appartenenza.</p> <p>Il servizio garantisce ad ogni bambino la possibilità di usufruire dei servizi di aiuto e supporto nello studio e, qualora vi sia opportunità, degli aspetti educativi del gioco, dei giocattoli e del giocare insieme.</p> <p>Nella ludoteca vengono svolte attività educative e ludico – educative, mirate alla fascia di età 6-13 anni, organizzate e gestite da operatori di adeguato livello professionale.</p>
Tipologia di utenza	Bambini di età compresa tra i 6 e gli 13 anni.
Modalità di accesso ai servizi	La ludoteca è aperta dal Lunedì al Venerdì dalle ore 14.00 alle ore 18.30.





	<b>CENTRO ESTIVO STANZIALE</b>
Finalità e caratteristiche del servizio	<p>Il servizio è finalizzato ad offrire un supporto alle famiglie, normalmente impegnate in attività lavorative, durante il periodo di chiusura della scuola. Inoltre ha l'obiettivo di offrire ai bambini occasioni di svago e socializzazione, soprattutto in seguito alle restrizioni legate al lungo periodo di emergenza sanitaria, attraverso attività educative e ludico – ricreative.</p> <p>Il Comune per l'attivazione del servizio si affida ai soggetti che rispondono all'avviso che viene pubblicato annualmente e che presentano un progetto valutato in base alla qualità del servizio e all'economicità dello stesso.</p>
Tipologia di utenza	<p>Minori fascia 3 (compimento primo anno scuola dell'infanzia) – 13 (compimento ultimo anno scuola secondaria di I grado) anni.</p>
Modalità di accesso ai servizi	<p>Per accedere al servizio è necessario compilare un modello di iscrizione la cui modalità di consegna verrà comunicata di volta in volta dall'ente comunale, in occasione della pubblicazione dell'avviso relativo all'attivazione del servizio.</p> <p>Il centro estivo accoglierà i partecipanti suddividendoli in gruppi in base all'età e prevedendo un numero di educatori per ogni gruppo, secondo eventuali indicazioni ministeriali e/o associative di riferimento.</p> <p>La graduatoria per l'accesso ai servizi viene redatta secondo i seguenti criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Condizione di disabilità del partecipante;</li><li>- Stato di necessità della famiglia per la situazione lavorativa dei genitori;</li><li>- Residenza nel territorio comunale;</li><li>- Ordine cronologico di arrivo della domanda.</li></ul> <p>E' possibile per la famiglia scegliere tra più periodi e tra diverse formule di partecipazione.</p> <p>Il servizio è attivo nel periodo estivo, nei mesi di Giugno e Luglio, dal Lunedì al Venerdì, nella fascia oraria compresa tra le 07.45 e le 12.30.</p>
Quote di compartecipazione a carico degli ospiti	<p>Le tariffe vengono comunicate annualmente e tengono conto dei servizi proposti.</p> <p>Il Comune compartecipa o tramite abbattimento del costo delle rette e/o tramite l'offerta di servizi aggiuntivi e/o ausiliari.</p>



	<b>CENTRO ESTIVO MARE</b>
Finalità e caratteristiche del servizio	<p>Il servizio è finalizzato ad offrire un supporto alle famiglie, normalmente impegnate in attività lavorative, durante il periodo di chiusura della scuola. Inoltre ha l'obiettivo di offrire ai bambini occasioni di svago e socializzazione, soprattutto in seguito alle restrizioni legate al lungo periodo di emergenza sanitaria, attraverso attività educative e ludico – ricreative.</p> <p>Il Comune per l'attivazione del servizio si affida annualmente ai soggetti che rispondono all'avviso che viene pubblicato annualmente e che presentano un progetto valutato in base alla qualità del servizio e all' economicità dello stesso.</p>
Tipologia di utenza	<p>Minori fascia 3 (compimento primo anno scuola dell'infanzia) – 13 (compimento ultimo anno scuola secondaria di I grado) anni.</p>
Modalità di accesso ai servizi	<p>Per accedere al servizio è necessario compilare un modello di iscrizione, la cui modalità di consegna verrà comunicata di volta in volta dall'ente comunale, in occasione della pubblicazione dell'avviso relativo all'attivazione del servizio.</p> <p>Il centro estivo accoglierà i partecipanti suddividendoli in gruppi in base all'età e prevedendo un numero di educatori per ogni gruppo, secondo eventuali indicazioni ministeriali e/o associative di riferimento.</p> <p>La graduatoria per l'accesso ai servizi viene redatta secondo i seguenti criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Condizione di disabilità del partecipante;</li><li>- Stato di necessità della famiglia per la situazione lavorativa dei genitori;</li><li>- Residenza nel territorio comunale;</li><li>- Ordine cronologico di arrivo della domanda.</li></ul> <p>E' possibile per la famiglia scegliere tra più periodi e tra diverse formule di partecipazione.</p> <p>Il servizio è attivo nel mese di Luglio, dal Lunedì al Venerdì, nella fascia oraria compresa tra le 07.30 e le 13.00 e si svolge presso uno stabilimento balneare indicato dal soggetto gestore.</p>
Quote di compartecipazione a carico degli ospiti	<p>Le tariffe vengono comunicate annualmente e tengono conto dei servizi proposti.</p> <p>Il Comune compartecipa o tramite abbattimento del costo delle rette e/o tramite l'offerta di servizi aggiuntivi e/o ausiliari.</p>



	<b>BONUS NUOVI NATI</b>
Finalità e caratteristiche del servizio	<p>Il bonus ha l'obiettivo di promuovere la natalità e la famiglia, considerato che l'arrivo di un figlio può risultare critico in relazione a tutte le spese che esso comporta. Inoltre l'amministrazione reputa ogni intervento a favore dei bambini e delle loro famiglie un elemento essenziale per l'intera collettività, riconoscendo il valore della persona al centro della società e contrastando il fenomeno della progressiva riduzione delle nascite, auspicando per il futuro un'inversione di tendenza.</p> <p>Il servizio consiste nell'erogazione, "una tantum" di buoni spesa multiuso del valore di 250,00 € da utilizzare esclusivamente presso esercenti commerciali, con sede operativa nel Comune di Appignano, aderenti a tale iniziativa, al fine dell'acquisto di beni legati all'infanzia: prodotti alimentari, igiene, pannolini, vestiario.</p>
Tipologia di utenza	Nuovi nati o bambini adottati o in affidamento da nuclei familiari residenti nel territorio del Comune di Appignano.
Modalità di accesso ai servizi	La domanda va presentata all'ufficio Anagrafe, il quale provvederà a consegnare all'utente all'atto di iscrizione anagrafica del minore nato/affidato/adottato il modello di domanda per la fruizione del beneficio.



	<b>SPORTELLO PSICOLOGICO</b>
Finalità e caratteristiche del servizio	<p>Il servizio ha l'obiettivo di prendersi cura dell'equilibrio tra relazioni familiari e ruoli educativi e di sostenere il percorso di formazione e autoformazione della persona, promuovendo la riattivazione di risorse utili per affrontare e gestire le difficoltà.</p> <p>Il Comune affida il servizio a ente esterno secondo una progettualità presentata annualmente.</p>
Tipologia di utenza	Famiglie residenti nel Comune di Appignano.
Modalità di accesso ai servizi	Lo sportello è aperto un giorno al mese, con esclusione dei mesi di Luglio e Agosto. E' possibile accedere al servizio su appuntamento, scrivendo a <a href="mailto:servizisociali@comuneappignano.mc.it">servizisociali@comuneappignano.mc.it</a> oppure chiamando l'ufficio servizi sociali del Comune allo 0733/57521 int. 4.
Servizi offerti	<p>Lo Sportello offre i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Consulenze psicologiche su problematiche educative e familiari;</li><li>- Sportello di ascolto;</li><li>- Sostegno sulla gestione dei rapporti familiari.</li></ul>



## CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI APPIGNANO

	<b>SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (S.A.D.)</b>
Finalità e caratteristiche del servizio	<p>Il servizio, consiste in un insieme di prestazioni ed interventi finalizzati al soddisfacimento dei bisogni essenziali della persona ed ha lo scopo di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sostenere la famiglia in situazioni di difficoltà, attraverso una relazione educativa con i minori ed un supporto costante alla genitorialità.</li><li>- consentire la permanenza del minore nel suo ambiente di origine;</li><li>- accompagnare e prendersi cura della situazione destinataria dell'intervento, per una possibile evoluzione positiva delle condizioni di vita del nucleo familiare.</li></ul>
Tipologia di utenza	Minori in carico ai servizi sociali.
Modalità di accesso ai servizi	<p>Ai fini dell'ammissione alle prestazioni assistenziali S.A.D. il minore dovrà appartenere ad una famiglia multiproblematica per motivi psicofisici, sociali o lavorativi ed in carico ai servizi sociali. Il presente intervento si pone a completamento ed integrazione di progetti socio-educativi in atto.</p> <p>Sono possibili deroghe ai suddetti requisiti su specifica valutazione dell'assistente sociale ed in casi di particolare urgenza con relazione dettagliata dell'assistente sociale incaricata.</p> <p>Per accedere al servizio è necessario presentare domanda, su appositi moduli, all'ufficio Servizi Sociali del Comune di Appignano, allegando la documentazione necessaria, entro i termini e secondo le modalità indicate dal relativo bando, pubblicato con cadenza annuale. La valutazione sociale è affidata all'assistente sociale incaricata.</p> <p>La domanda deve essere corredata dalla seguente documentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Attestazione ISEE ordinario.</li><li>- Documentazione che il richiedente ritenga utile per la valutazione del caso.</li></ul> <p>Ai fini dell'accertamento può essere richiesta, per tutti i suddetti soggetti (Anziani, Disabili e minori), la seguente documentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Fotocopia del Modello Unico e/o 730 e/o CUD, dei frontespizi di tutti i libretti e/o certificati di pensione, copia dell'eventuale tesserino di disoccupazione, Mod O bis M nonché ogni altra valida documentazione comprovante i redditi dell'utente: il tutto deve essere riferito al periodo relativo all'ultima dichiarazione dei redditi presentata;</li><li>- Copia estratti conto bancari ultimo trimestre e/o libretti di risparmio, titoli di credito, depositi postali e documentazione attestante eventuali rapporti esistenti con ogni tipo di società, ente ed organismo comunque denominato di natura finanziaria.</li></ul>
Quote di compartecipazione a carico degli utenti	<p>Il richiedente ammesso alle prestazioni partecipa ai costi di gestione del servizio mediante la corresponsione di una quota oraria, secondo quanto di seguito indicato:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Entro 8.500 €</i>: servizio gratuito;</li><li>- <i>Da 8.500,01 € a 10.000 €</i>: 15% a carico dell'utente e 85% a carico del Comune;</li><li>- <i>Da 10.000,01 € a 12.000 €</i>: 30% a carico dell'utente e 70% a carico del Comune;</li></ul>



## CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI APPIGNANO

	<ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Da 12.000,01 € a 14.000 €</i>: 50% a carico dell'utente e 50% a carico del Comune;</li><li>- <i>Da 14.000,01 € a 16.000 €</i>: 60% a carico dell'utente, 40% a carico del Comune;</li><li>- <i>Da 16.000,01 € a 18.000 €</i>: 70% a carico dell'utente, 30% a carico del Comune.</li></ul> <p>Non viene richiesta alcuna contribuzione per l'erogazione del servizio quando lo stesso è rivolto a soggetti minori e/o disabili ed è proposto dal Tribunale per i minorenni e/o dai servizi sociali del Comune nell'ambito di un progetto di Educativa Domiciliare volto a prevenire situazioni di grave pregiudizio. In questi casi non verrà richiesta all'utente la presentazione dell'attestazione ISEE.</p>
Criteri di formazione della graduatoria e gestione delle liste di attesa	<p>La graduatoria è generata per effetto dell'attribuzione di punteggi sulla base dei seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Condizione di vita del soggetto, presenza di una rete parentale e/o amicale o informale;</li><li>- Condizione abitativa ed economica;</li><li>- Livello di non autosufficienza;</li><li>- Presenza di eventuale deterioramento cognitivo;</li></ul> <p>La valutazione viene svolta dall'assistente sociale attraverso l'utilizzo di un'apposita scheda di valutazione.</p>



	<b>BORSE DI STUDIO PER MERITO SCOLASTICO</b>
Finalità e caratteristiche del servizio	Il Comune di Appignano pubblica annualmente un bando di concorso per l'assegnazione di borse di studio rivolte a chi ha sostenuto gli esami di stato o l'esame di laurea con il massimo della votazione.
Tipologia di utenza	Studenti che hanno sostenuto, nell'anno di riferimento, l'esame di Stato di Scuola Secondaria di I grado o di II grado o l'esame di Laurea Triennale o magistrale, in possesso dei requisiti indicati nella sezione "Modalità di accesso ai servizi".
Modalità di accesso ai servizi	<p>Coloro che intendono partecipare al bando dovranno presentare, a pena di esclusione, i documenti sotto riportati, o in forma cartacea all'Ufficio Protocollo del Comune, o a mezzo Raccomandata A.R., o via PEC all'indirizzo <a href="mailto:comune.appignano@emarche.it">comune.appignano@emarche.it</a>, entro la scadenza indicata dal bando di concorso pubblicato dal Comune di Appignano:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- domanda in carta semplice indirizzata al Responsabile dell'Area Amministrativa Contabile Demografica sui modelli predisposti e disponibili presso l'ufficio Segreteria e sul sito internet <a href="http://www.comune.appignano.mc.it/">http://www.comune.appignano.mc.it/</a>, compilata e sottoscritta da uno dei genitori o da chi ne fa le veci in caso di minorenni, contenente la dichiarazione del possesso dei requisiti richiesti dal presente bando;</li><li>- certificato del voto riportato a seguito dell'esame di Stato Scuola Secondaria di Primo grado;</li><li>- certificato del voto riportato a seguito dell'esame di Stato di Scuola Secondaria di Secondo grado;</li><li>- certificato del voto riportato a seguito dell'esame di laurea triennale o magistrale;</li><li>- copia di un documento in corso di validità del richiedente (dello studente se maggiorenne, del genitore se il figlio è minorenne); In caso di spedizione a mezzo raccomandata varrà la data del timbro postale di spedizione.</li></ul> <p>Possono accedere al bando di concorso per le Borse di studio gli studenti con le seguenti caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Siano residenti nel Comune di Appignano;</li><li>- Abbiano conseguito il seguente punteggio: Valutazione finale di 10/10 (dieci/decimi) con o senza lode per coloro che hanno sostenuto l'esame di Stato di Scuola Secondaria di Primo grado nell'anno scolastico di riferimento; Valutazione finale di "100/100" con o senza lode (cento/centesimi) per coloro che hanno sostenuto l'esame di Stato di Scuola Secondaria di Secondo grado nell'anno scolastico di riferimento; Valutazione finale di 110/110 (centodieci su centodieci) con o senza lode per coloro che hanno sostenuto l'esame di laurea triennale o magistrale nell'anno di riferimento.</li></ul>



SERVIZI PER MINORI	<b>FORNITURA GRATUITA O SEMI GRATUITA DI LIBRI DI TESTO</b>
Finalità e caratteristiche del servizio	Il servizio ha la finalità di sostenere le famiglie nell'acquisto dei libri di testo. Sono ammessi a beneficio i genitori, o chi rappresenta il minore, ovvero lo stesso studente se maggiorenne, residente nel Comune di Appignano, appartenenti a famiglie il cui Indicatore della Situazione Economica Equivalente (I.S.E.E.) 2022, non sia superiore alla soglia ISEE sulla base delle indicazioni dettate dalla Regione Marche.
Tipologia di utenza	Studenti della scuola dell'obbligo e della scuola secondaria superiore
Modalità di accesso ai servizi	<p>Sono ammessi a beneficio i genitori, o chi rappresenta il minore, ovvero lo stesso studente se maggiorenne, residente nel Comune di Appignano, appartenenti a famiglie il cui Indicatore della Situazione Economica Equivalente (I.S.E.E.) 2022, non sia superiore alla soglia ISEE sulla base delle indicazioni dettate dalla Regione Marche.</p> <p>La domanda dovrà essere redatta su apposito modello, scaricabile dal sito istituzionale del Comune di Appignano e disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali e dovrà pervenire, entro la data di scadenza annualmente stabilita, secondo una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Via mail all'indirizzo <a href="mailto:servizisociali@comune.appignano.mc.it">servizisociali@comune.appignano.mc.it</a>;</li><li>- consegna a mano, previo appuntamento telefonico, presso l'Ufficio Servizi Sociali o Ufficio Segreteria del Comune sito in P.zza Umberto I° n. 13.</li></ul>





## CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI APPIGNANO

	<b>CORSI NUOTO</b>
Finalità e caratteristiche del servizio	L'Amministrazione organizza ogni anno corsi di nuoto, a favore degli alunni della scuola dell'obbligo. Il Comune garantisce il trasporto e l'assistenza. Si chiarisce che l'Ente assicura la presenza continua di n. 1 assistente, che avrà il compito di aiutare i ragazzi negli spogliatoi.
Tipologia di utenza	Alunni della scuola dell'obbligo.
Modalità di accesso ai servizi	Le iscrizioni, pertanto, verranno accolte secondo l'ordine di prenotazione. I partecipanti devono dare la propria adesione, unitamente ad un certificato medico, entro le date comunicate trimestralmente, all'ufficio Protocollo del Comune, nei giorni dal Lunedì al Sabato dalle ore 10,00 alle ore 13,00.
Quote di compartecipazione a carico degli ospiti	Corsi trimestrali di 16 lezioni, con frequenza bisettimanale o 8 lezioni con cadenza settimanale. I costi potrebbero variare di anno in anno. Il relativo importo dovrà essere versato al Comune di Appignano mediante BONIFICO BANCARIO IBAN IT53P0306968812100000046003 - precisando la causale ed il nominativo del bambino iscritto.



# SERVIZI ABITATIVI



	<b>ALLOGGI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA</b>
Finalità e caratteristiche del servizio	L'edilizia residenziale pubblica comprende una serie di alloggi, realizzati dallo Stato o da enti pubblici, a canoni di locazione agevolati, con lo specifico scopo di combattere l'emergenza abitativa di chi si trova in condizioni economiche svantaggiate.
Tipologia di utenza	Il servizio è rivolto a cittadini italiani o di un Paese appartenente all'Unione Europea, ovvero cittadini extra UE titolari di permesso di soggiorno, in possesso dei requisiti specificati nella sezione "Modalità di accesso ai servizi".
Modalità di accesso ai servizi	<p>I tempi per la presentazione delle domande e le modalità di erogazione del servizio sono previsti all'interno del bando pubblicato dal Comune, secondo quanto previsto dal Regolamento approvato con Delibera del Consiglio Comunale. La domanda di ammissione deve essere redatta esclusivamente utilizzando l'apposito modulo — in bollo da € 16,00 — disponibile presso gli uffici comunali negli orari di apertura al pubblico, oppure scaricabile sul sito internet istituzionale del Comune di Appignano.</p> <p>Per conseguire l'assegnazione di un alloggio di ERP sovvenzionata sono richiesti i seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- essere cittadini italiani o di un Paese appartenente all'Unione europea ovvero cittadini di Paesi che non aderiscono all'Unione europea, titolari di permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo o possessori del permesso di soggiorno di durata biennale, ed avere la residenza o prestare la propria attività lavorativa nell'ambito del territorio regionale da almeno cinque anni consecutivi;</li><li>- avere la residenza o prestare attività lavorativa nel Comune di Appignano, salva la possibilità di estendere la partecipazione al bando anche a cittadini di altri Comuni della regione;</li><li>- non essere titolari di una quota superiore al venticinque per cento del diritto di proprietà o altro diritto reale di godimento su una abitazione, ovunque ubicata, adeguata alle esigenze del nucleo familiare che non sia stata dichiarata inagibile dalle autorità competenti ovvero, per abitazione situata nel territorio nazionale, che non risulti unità collabente ai fini del pagamento delle imposte comunali sugli immobili;</li><li>- avere un reddito del nucleo familiare, calcolato secondo i criteri stabiliti dalla normativa statale vigente in materia di ISEE, non superiore al limite determinato dalla Giunta regionale pari, attualmente, ad € 11.744,00;</li><li>- non aver avuto precedenti assegnazioni in proprietà o con patto di futura vendita di un alloggio realizzato con contributi pubblici o precedenti finanziamenti agevolati in qualunque forma concessi dallo Stato o da enti pubblici, salvo che l'alloggio non sia più utilizzabile o sia perito senza aver dato luogo a indennizzo o a risarcimento del danno.</li></ul> <p>Non possono partecipare alle procedure di assegnazione di alloggi ERP, per i cinque anni successivi alla data di accertamento dell'occupazione abusiva, i soggetti che occupano abusivamente alloggi di edilizia residenziale pubblica, ai sensi e per gli effetti di quanto stabilito dall'art. 5 del decreto-legge 28/03/2014, n. 47, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 maggio 2014, n. 80.</p>



	<b>CONTRIBUTI PER IL PAGAMENTO DEI CANONI DI LOCAZIONE</b>
Finalità e caratteristiche del servizio	Questo tipo di contributi rappresentano un sostegno economico erogato annualmente ad integrazione del reddito per il pagamento del canone di locazione e sono rivolti a coloro che sostengono un canone di locazione eccessivamente oneroso rispetto alla capacità economica del nucleo.
Tipologia di utenza	Tutti i cittadini in possesso dei requisiti specificati nella sezione "Modalità di accesso ai servizi".
Modalità di accesso ai servizi	<p>La domanda di contributo, redatta utilizzando l'apposito modello scaricabile dal sito <a href="http://www.comune.appignano.mc.it">www.comune.appignano.mc.it</a> e disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Appignano, deve pervenire, a pena d'esclusione, nel periodo di apertura del bando, pubblicato annualmente dal Comune, secondo le modalità ivi indicate.</p> <p>La documentazione da presentare e le modalità di erogazione del contributo sono specificate all'interno del bando, pubblicato annualmente dal Comune di Appignano.</p> <p>Possano presentare domanda di contributo gli inquilini in possesso dei seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- contratto di locazione regolarmente registrato relativo ad alloggio di proprietà pubblica o privata, esclusi gli alloggi soggetti alla generale disciplina E.R.P. (L.R. 36/2005 e ss.mm.ii.);</li><li>- alloggio di civile abitazione, che non sia classificato nelle categorie catastali A/1, A/8 e A/9;</li><li>- cittadinanza italiana o di uno Stato aderente all'Unione Europea; il cittadino di uno Stato non aderente all'Unione Europea è ammesso se titolare di carta di soggiorno o di permesso di soggiorno e iscritto nelle liste di collocamento o esercita una regolare attività di lavoro subordinato o di lavoro autonomo (art. 40 D.lgs. 25 luglio 1998, n.286);</li><li>- residenza anagrafica nel Comune di Appignano e nell'alloggio per il quale si chiede il contributo;</li><li>- mancanza di titolarità, da parte di tutti i componenti il nucleo familiare anagrafico, del diritto di proprietà, usufrutto, uso o abitazione su un alloggio adeguato alle esigenze del proprio nucleo familiare, così come definito dall'art. 2 della L.R. n. 36/2005 e successive modificazioni, situato in qualsiasi località;</li><li>- Valore ISEE 2022 non superiore a:<ul style="list-style-type: none"><li>• FASCIA A: Valore ISEE non superiore ad € 6.085,43 (equivalente all'importo annuo dell'assegno sociale INPS per l'anno 2022);</li><li>• FASCIA B: Valore ISEE non superiore ad € 12.170,86 (equivalente all'importo annuo di due assegni sociali INPS per l'anno 2022).</li></ul></li></ul>
Criteri di formazione della graduatoria e gestione delle liste di attesa	La graduatoria viene predisposta in base alla maggiore incidenza del canone annuo sull'ISEE. La collocazione in graduatoria non comporta automaticamente diritto all'erogazione dell'importo riconosciuto, restando l'effettiva liquidazione subordinata alla reale disponibilità delle risorse.