



ANZIANI E DISABILI



CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI APPIGNANO

	TAXI SOCIALE
Finalità e caratteristiche del servizio	<p>Il servizio fa parte della più generale rete degli interventi in campo sociale, istituiti dal Comune di Appignano, finalizzati a rimuovere le situazioni invalidanti che impediscono alla persona di poter essere autonoma assicurando esclusivamente il trasferimento da un luogo ad un altro per soddisfare esigenze di carattere sanitario, terapeutico, riabilitativo e sociale.</p> <p>Il servizio può essere utilizzato per raggiungere esclusivamente, all'interno del territorio provinciale:</p> <ul style="list-style-type: none">- Luoghi di riabilitazione pubblici e privati;- Strutture sanitarie pubbliche e private. <p>Per situazioni particolari, valutate di volta in volta dai Servizi Sociali comunali, possono essere effettuati anche trasporti in altre sedi, purchè le richieste siano di tipo socio-sanitario.</p> <p>Il servizio prevede il prelievo dal domicilio, l'accompagnamento nel luogo concordato, l'attesa durante la visita e/o prestazione (se non prolungato) e il ritorno a domicilio. Il servizio viene svolto utilizzando il personale comunale, i volontari del servizio civile oppure quello messo a disposizione dalle Associazioni di volontariato.</p> <p>Il servizio viene effettuato dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 18.30. Eventuali diversi orari potranno essere individuati, in via eccezionale o emergenziale, secondo la singola esigenza, valutata dal competente ufficio Servizi Sociali in accordo con il soggetto espletante il servizio.</p>
Tipologia di utenza	<p>Possono usufruire del servizio:</p> <ul style="list-style-type: none">- Soggetti portatori di handicap- Anziani di età superiore ai 65 anni- Soggetti in condizioni fisico – psichiche tali da impedire autonomi spostamenti- Tutti coloro che si trovano temporaneamente in condizioni di effettiva impossibilità a spostarsi autonomamente a causa di difficoltà familiari e sociali. <p>Non è consentito il trasporto di persone allettate o con grave compromissione della capacità di deambulazione e comunque, qualora l'utente non sia autonomo, è necessario che venga assicurata l'assistenza da parte della famiglia.</p>
Modalità di accesso ai servizi	<p>Il servizio prevede la compilazione del modello di richiesta, da effettuarsi da parte del richiedente o di un suo familiare, in occasione del primo accesso, presso l'Ufficio Anagrafe del Comune di Appignano in Via Rossini.</p> <p>Le domande per l'accesso ai servizi, successivi al primo, devono essere presentate presso l'ufficio Servizi Sociali del Comune di Appignano, aperto nei giorni Lunedì, Martedì, Giovedì e Sabato dalle ore 10.00 alle ore 13.00, oppure telefonicamente, sempre nei suddetti orari, al numero 0733.57521 interno 2.</p> <p>Requisiti di accesso:</p> <ul style="list-style-type: none">- Residenza nel Comune di Appignano;- Condizioni tali da rendere impossibile e gravemente difficoltoso l'utilizzo dei mezzi pubblici;- Impossibilità a spostarsi autonomamente. <p>L'ammissione al servizio avviene su valutazione del competente Servizio Sociale del Comune.</p>



CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI APPIGNANO

	<p>La richiesta di trasporto deve avvenire almeno tre giorni prima della data del trasporto, salvo casi di estrema urgenza.</p>
<p>Quote di compartecipazione a carico degli utenti</p>	<p>Il servizio è gratuito:</p> <ul style="list-style-type: none">• per i trasporti effettuati all'interno del Comune di Appignano;• per tutti quei casi in cui l'utenza è rappresentata da persone in carico ai servizi sociali o per i quali è stata accertata una situazione di indigenza, da parte del competente Servizio. <p>Per i trasporti effettuati al di fuori dell'area territoriale del Comune di Appignano, e comunque ricompresi nell'ambito provinciale, invece, il richiedente del servizio è soggetto ad una compartecipazione economica, nella misura fissata dalla Giunta. Le eventuali altre spese (come ticket e pedaggio) sono totalmente a carico totale dell'utente.</p>



CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI APPIGNANO

	TURISMO SOCIALE
Finalità e caratteristiche del servizio	<p>Le attività di turismo sociale ricomprendono sia i soggiorni climatici, organizzati perlopiù nel periodo estivo, in strutture alberghiere marine o termali, sia le gite di un giorno alla scoperta del territorio circostante. Tutte le attività sono organizzate in collaborazione con l'Azienda Pubblica Servizi alla Persona "IRCR Macerata".</p> <p>Le principali finalità sono:</p> <ul style="list-style-type: none">- Favorire la socializzazione della persona anziana e l'apertura al mondo esterno;- Offrire occasioni di svago e di occupazione del tempo libero;- Valorizzare le realtà territoriale e favorire le aziende locali;
Tipologia di utenza	<p>Pensionati e anziani ultrasessantacinquenni</p> <p>Una particolare attenzione è rivolta a persone che vivono da sole e che non hanno una rete familiare e amicale.</p>
Modalità di accesso ai servizi	<p>Per accedere alle attività occorre presentare una domanda di iscrizione presso l'Ufficio Protocollo del Comune di Appignano aperto dal Lunedì al Sabato dalle 10.00 alle 13.00. I calendari delle iniziative, con le relative destinazioni, vengono pubblicati annualmente dal Comune di Appignano, così come anche le indicazioni specifiche per la raccolta delle adesioni.</p>
Quote di compartecipazione a carico degli utenti	<p>La quota di compartecipazione a carico degli utenti, per i soggiorni climatici, viene definita di anno in anno, in base alla destinazione ed alla struttura ricettiva scelta.</p> <p>Per le gite è previsto un contributo per il trasporto ed eventuali compartecipazioni economiche, definite di anno in anno, sulla base delle attività proposte.</p>



SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (S.A.D.)	
Finalità e caratteristiche del servizio	<p>Il servizio, consiste in un insieme di prestazioni ed interventi finalizzati al soddisfacimento dei bisogni essenziali della persona ed ha lo scopo di:</p> <ul style="list-style-type: none">- Evitare l'istituzionalizzazione e l'ospedalizzazione delle persone anziane o disabili, garantendo loro la permanenza nel proprio ambito di vita;- Contribuire, insieme alle altre risorse presenti sul territorio, ad elevare la qualità di vita delle persone anziane o disabili, che versano in condizione di scarsa capacità organizzativa, di solitudine e di isolamento psicologico, per il soddisfacimento dei bisogni essenziali;- Svolgere attività di prevenzione per consentire un'esistenza autonoma evitando, ritardando o riducendo i processi involutivi fisici – psichici e sensoriali;- Sostenere la persona per un miglioramento delle capacità personali e di gestione della propria vita. <p>L'attività del servizio di assistenza domiciliare si articola in una serie di prestazioni che possono essere così distinte e classificate:</p> <ul style="list-style-type: none">- Attività di assistenza per il governo e l'igiene dell'abitazione;- Attività di cura della persona e igiene della persona (sono escluse le mansioni di tipo infermieristico la cui competenza è in carico al servizio sanitario);- Attività di segretariato sociale (informazione sui servizi sociali e sanitari, pratiche, accesso ai servizi, certificazioni, ecc...);- Accompagnamento per il disbrigo di pratiche e per le esigenze della vita quotidiana, nonché per partecipare ad attività ricreative e culturali del territorio e per il mantenimento di rapporti di parentela o di vicinato. <p>Le suddette prestazioni vanno individuate in rapporto alle particolari e diverse esigenze di ogni singolo utente, accertate sulla base della valutazione dell'assistente sociale.</p>
Tipologia di utenza	<p>Possono presentare domanda:</p> <ul style="list-style-type: none">- Persone residenti nel Comune di Appignano di età superiore ai 65 anni, con priorità di intervento a favore di anziani affetti da demenza e/o malattie neurologiche, anziani soli, anziani con nucleo familiare composto da persone ultrasessantacinquenni;- Disabili <p>In ogni caso gli interventi dell'assistenza domiciliare sono rivolti a tutti coloro che, per esigenze temporanee o permanenti o di emergenza, hanno necessità di aiuto per soddisfare i bisogni essenziali.</p>
Modalità di accesso ai servizi	<p>Ai fini dell'ammissione alle prestazioni assistenziali S.A.D. la persona deve avere i seguenti requisiti:</p> <p><i>Anziani ultrasessantacinquenni</i></p> <ul style="list-style-type: none">- ISEE ordinario o socio-sanitario (qualora sussistano i requisiti) del nucleo familiare di appartenenza, non superiore a 18.000 €;- Precaria condizione di autosufficienza <p><i>Disabili</i></p> <ul style="list-style-type: none">- ISEE ordinario o socio-sanitario (qualora sussistano i requisiti) del nucleo familiare di appartenenza, non superiore a 18.000 €;- Condizione di disabilità certificata ai sensi dell'art. 3 comma 3 della L. 104/92 (o in caso di minore la cui situazione di handicap non sia stata



CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI APPIGNANO

	<p>ancora ben definita, altra documentazione sanitaria similare attestante la patologia rilasciata dalla zona territoriale ASUR ovvero dal centro privato autorizzato) e/o possesso di certificazione attestante il riconoscimento dell'invalidità civile.</p> <p>Sono possibili deroghe ai suddetti requisiti su specifica valutazione dell'assistente sociale ed in casi di particolare urgenza con relazione dettagliata dell'assistente sociale incaricata.</p> <p>Per accedere al servizio è necessario presentare domanda, su appositi moduli, all'ufficio Servizi Sociali del Comune di Appignano, entro i termini e secondo le modalità indicate dal relativo bando, pubblicato con cadenza annuale. La valutazione sociale è affidata all'assistente sociale incaricata.</p>
Quote di compartecipazione a carico degli utenti	<p>Il richiedente ammesso alle prestazioni partecipa ai costi di gestione del servizio mediante la corresponsione di una quota oraria, secondo quanto di seguito indicato:</p> <ul style="list-style-type: none">- Entro 8.500 €: servizio gratuito;- Da 8.500,01 € a 10.000 €: 15% a carico dell'utente e 85% a carico del Comune;- Da 10.000,01 € a 12.000 €: 30% a carico dell'utente e 70% a carico del Comune;- Da 12.000,01 € a 14.000 €: 50% a carico dell'utente e 50% a carico del Comune;- Da 14.000,01 € a 16.000 €: 60% a carico dell'utente, 40% a carico del Comune;- Da 16.000,01 € a 18.000 €: 70% a carico dell'utente, 30% a carico del Comune. <p>Non viene richiesta alcuna contribuzione per l'erogazione del servizio quando lo stesso è rivolto a soggetti minori e/o disabili ed è proposto dal Tribunale per i minorenni e/o dai servizi sociali del Comune nell'ambito di un progetto di Educativa Domiciliare volto a prevenire situazioni di grave pregiudizio. In questi casi non verrà richiesta all'utente la presentazione dell'attestazione ISEE.</p>
Criteri di formazione della graduatoria e gestione delle liste di attesa	<p>La graduatoria è generata per effetto dell'attribuzione di punteggi sulla base dei seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none">- Condizione di vita del soggetto, presenza di una rete parentale e/o amicale o informale;- Condizione abitativa ed economica;- Livello di non autosufficienza;- Presenza di eventuale deterioramento cognitivo; <p>La valutazione viene svolta dall'assistente sociale attraverso l'utilizzo di un'apposita scheda di valutazione.</p>



CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI APPIGNANO

	SERVIZIO SOLLIEVO
Finalità e caratteristiche del servizio	<p>Il servizio ha la funzione di fornire un'assistenza aggiuntiva, gratuita per l'utente, consistente in due ore settimanali di assistenza domiciliare, a coloro che vengono riconosciuti disabili gravissimi.</p> <p>In particolare il servizio ha l'obiettivo di:</p> <ul style="list-style-type: none">- Sostenere il familiare nelle operazioni di cura della persona fragile e fornire un sollievo dall'elevato carico assistenziale;- Evitare l'istituzionalizzazione e l'ospedalizzazione delle persone anziane o disabili, garantendo loro la permanenza nel proprio ambito di vita;- Sostenere la persona per un miglioramento delle capacità personali e di gestione della propria vita.
Tipologia di utenza	<p>Persone impegnate nell'assistenza diretta e continua di uno o più familiari riconosciuti dalla competente commissione sanitaria provinciale in condizioni di disabilità gravissima, ai sensi dell'art. 3 co. 2 del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 26/09/2016 o comunque in possesso di certificazione medica specialistica, attestante la sussistenza di almeno una delle condizioni dalla lettera a) alla lettera i) indicate nell'art. 3 co. 2 del suddetto D.M.</p>
Modalità di accesso ai servizi	<p>Ai fini dell'ammissione al servizio Sollievo la persona deve avere i seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none">- Riconoscimento della condizione di disabilità gravissima, ai sensi dell'art. 3 co. 2 del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 26/09/2016; <p>oppure:</p> <ul style="list-style-type: none">- Possesso di certificazione medica specialistica, attestante la sussistenza di almeno una delle condizioni dalla lettera a) alla lettera i) indicate nell'art. 3 co. 2 del suddetto D.M. <p>Per accedere al servizio è necessario presentare domanda, su appositi moduli, all'ufficio Servizi Sociali del Comune di Appignano, allegando la documentazione necessaria.</p>



CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI APPIGNANO

	SPORTELLO INFORMANZIANI
Finalità e caratteristiche del servizio	<p>Le principali finalità sono:</p> <ol style="list-style-type: none">Rendere accessibile a tutti i cittadini la conoscenza completa e dettagliata dei diritti, delle procedure e delle opportunità rese disponibili dalle normative locali, regionali e nazionali in materie di politiche sociali e sanitarie e dalla rete dei servizi;Accompagnare la persona e la sua famiglia all'interno del mondo dei servizi sociali e sanitari, orientandola verso le risposte più adeguate alla sua specifica esigenza;Raccogliere e registrare la domanda sociale e sanitaria così da ampliare la conoscenza del bisogno e del territorio, quale base fondamentale per la progettazione di nuovi servizi e la razionalizzazione delle risorse;Offrire ascolto attento a tutte le persone in difficoltà, garantendo risposte che si caratterizzano per completezza, accessibilità, immediatezza, personalizzazione e riservatezza;Promuovere servizi territoriali che permettono una razionalizzazione delle risorse e un contenimento degli sprechi per le amministrazioni comunali.
Tipologia di utenza	<p>L'utenza del servizio non riguarda solamente la popolazione anziana, ma raggiunge l'intero sistema familiare che si trova ad affrontare problematiche legate alla non autosufficienza.</p>
Modalità di accesso ai servizi	<p>Lo Sportello è gestito dall'Azienda Pubblica Servizi alla Persona "IRCR Macerata", presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Appignano in P.zza Umberto I ed è aperto ogni Lunedì dalle ore 10.00 alle ore 13.00</p>



	GESTIONE ELENCO ASSISTENTI FAMILIARI
Finalità e caratteristiche del servizio	Le principali finalità sono: a) Orientare la persona nella ricerca di un'assistente familiare in linea con le proprie specifiche esigenze. b) Garantire operatori formati, grazie ad una formazione continua proposta dall'IRCR, in collaborazione con il Comune di Appignano.
Tipologia di utenza	Assistenti familiari Persone anziane in stato di non autosufficienza e loro caregiver Persone con disabilità fisica e loro caregiver Persone in condizione di fragilità in carico ai servizi sociali
Modalità di accesso ai servizi	Il servizio è gestito dall'Azienda Pubblica Servizi alla Persona "IRCR Macerata", all'interno dello Sportello InformAnziani che si trova presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Appignano in P.zza Umberto I ed è aperto ogni Lunedì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 Sia i colloqui che le richieste di nominativi si effettuano solo su appuntamento, il quale potrà essere fissato chiamando il numero 073357521 interno 4 oppure inviando una mail all'indirizzo servizisociali@comune.appignano.mc.it



CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI APPIGNANO

	TRASPORTI SOCIO - SANITARI
Finalità e caratteristiche del servizio	<p>Il servizio è finalizzato a garantire lo spostamento di persone con ridotta capacità della deambulazione, al fine di raggiungere luoghi di riabilitazione o strutture sanitarie pubbliche e private per soddisfare esigenze di carattere sanitario, terapeutico, riabilitativo e sociale.</p> <p>Il servizio può essere utilizzato all'interno del territorio provinciale, ma, su valutazione dell'assistente sociale, può essere garantito anche per mete all'interno della Regione o fuori dalla stessa.</p> <p>Il servizio prevede il prelievo dal domicilio, l'accompagnamento nel luogo concordato, l'attesa durante la visita e/o prestazione (se non prolungato) e il ritorno a domicilio. Il servizio viene svolto in collaborazione con l'APSP "IRCR Macerata" e i soggetti del Terzo Settore del territorio. Il servizio viene effettuato dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 18.30. Eventuali diversi orari potranno essere individuati, in via eccezionale o emergenziale, secondo la singola esigenza, valutata dal competente ufficio Servizi Sociali in accordo con il soggetto espletante il servizio.</p>
Tipologia di utenza	<p>Possono usufruire del servizio:</p> <ul style="list-style-type: none">- Soggetti portatori di handicap- Anziani di età superiore ai 65 anni- Soggetti in condizioni fisico – psichiche tali da impedire autonomi spostamenti- Tutti coloro che si trovano temporaneamente in condizioni di effettiva impossibilità a spostarsi autonomamente a causa di difficoltà familiari e sociali.
Modalità di accesso ai servizi	<p>Il servizio prevede la compilazione del modello di richiesta, da effettuarsi da parte del richiedente o di un suo familiare, in occasione del primo accesso, presso l'Ufficio Anagrafe del Comune di Appignano in Via Rossini.</p> <p>Le domande per l'accesso ai servizi, successivi al primo, devono essere presentate presso l'ufficio Servizi Sociali del Comune di Appignano, aperto nei giorni Lunedì, Martedì, Giovedì e Sabato dalle ore 10.00 alle ore 13.00, oppure telefonicamente, sempre nei suddetti orari, al numero 0733.57521 interno 2.</p> <p>L'ammissione al servizio avviene su valutazione del competente Servizio Sociale del Comune.</p> <p>La richiesta di trasporto deve avvenire con un congruo preavviso rispetto alla data del trasporto, salvo casi di estrema urgenza.</p>
Quote di compartecipazione a carico degli utenti	<p>Il costo del servizio è strettamente legato alla specifica tipologia di trasporto da effettuare, anche sulla base dei tempi, della destinazione e delle necessità della persona.</p>



CARTA DEI SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI APPIGNANO

	SERVIZI DOMICILIARI
Finalità e caratteristiche del servizio	I servizi domiciliari, gestiti dall'Azienda Pubblica Servizi alla Persona "IRCR Macerata" hanno l'obiettivo di implementare la rete del sostegno domiciliare nel territorio, garantendo la presenza di operatori professionali in grado di supportare il caregiver nell'attività di cura e di formarlo sulle procedure assistenziali e socio-sanitarie che possono rivelarsi utili nella quotidianità.
Tipologia di utenza	Persone anziane in condizioni di non autosufficienza e loro caregiver Persone con disabilità e loro caregiver
Modalità di accesso ai servizi	Ai servizi si accede presentando una domanda di partecipazione presso lo Sportello InformAnziani che si trova presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Appignano in P.zza Umberto I ed è aperto ogni Lunedì dalle ore 10.00 alle ore 13.00. A seguito di valutazione domiciliare effettuata dall'assistente sociale dell'IRCR e/o del Comune, e se necessario dall'infermiere, sarà elaborato un Piano Assistenziale Individualizzato ed avviata una presa in carico professionale, capace di accompagnare l'utente dal momento della richiesta fino all'erogazione dei servizi, passando per il monitoraggio e la supervisione costante. L'utente, per l'erogazione dei servizi, potrà scegliere di rivolgersi ad uno dei soggetti inseriti all'interno dell'elenco fornitori accreditati dell'APSP "IRCR Macerata".
Fasce di età di riferimento dell'accoglienza	Persone anziane over 65 anni in stato di totale o parziale non autosufficienza o persone con disabilità comprovata, che non rientrano per requisiti ISEE all'interno del SAD comunale o arbitrariamente decidono di non avvalersi del SAD comunale.
Quote di compartecipazione a carico degli utenti	<u>Assistenza sociosanitaria</u> (cura ed igiene personale, supporto alla mobilizzazione, ecc...): <ul style="list-style-type: none">• 21,00 €/h in caso di ricorso a enti pubblici/privati di fornitura servizi socio/sanitari• Tariffe previste da CCNL Lavoro Domestico in caso di attivazione di un rapporto privato di collaborazione domestica <u>Servizio di sollievo</u> (ausilio nella preparazione dei pasti, aiuto nella cura e igiene ordinaria dell'ambiente domestico, supporto per il disbrigo di pratiche e commissioni, accompagnamento per passeggiate, attività di socializzazione, ecc...): <ul style="list-style-type: none">• 18,50 €/h in caso di ricorso a enti pubblici/privati di fornitura servizi socio/sanitari• Tariffe previste da CCNL Lavoro Domestico in caso di attivazione di un rapporto privato di collaborazione domestica <u>Assistenza infermieristica domiciliare</u> (medicazioni, iniezioni, somministrazione farmaci, misurazione parametri, controllo drenaggi, ecc...): 25,00 €/prestazione (prezzo indicativo in quanto la difficoltà nel reperimento di personale infermieristico comporta una continua variazione delle tariffe)